



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ÖZEL SAĞLIK TESİSLERİNİN DENETİMİ HAKKINDA YÖNETMELİK

19 ARALIK 2023

DENETİM VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

//denetimshgm@saglik.gov.tr



DENETİM ve YAPTIRIM UYGULAMA YETKİSİ

SAĞLIK BAKANLIĞININ DENETİM YETKİSİ



3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunun
Ek 11.Maddesinin birinci fıkrası



Sağlık hizmet sunumu ile ilgili tüm iş ve işlemler
Sağlık Bakanlığınca denetlenir.

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNÜN DENETİM ve YAPTIRIM UYGULAMA YETKİSİ



1 no'lu CB Kararnamesinin 355'inci maddesinin birinci fıkrasının
(e) bendi



Sağlık kurum ve kuruluşlarının mevzuat ile belirlenen politika ve
düzenlemelere uyumunu denetler ve gerekli yaptırımları uygular.

SAĞLIK HİZMETLERİNDE DENETİMİN AMACI

Ülke genelindeki tüm sağlık tesislerinde;

Bakanlığın politika, hedef ve düzenlemelerine uygun,

Mevzuat ile belirlenen standartlarda,

Kaliteli ve beklentilerle uyumlu, hizmet sunumunu sağlamak.

Kişi ve toplum sağlığını riske edecek şekilde faaliyet gösteren;

Kişi, kurum ve kuruluşları tespit etmek,

Adli/idari yaptırım uygulanmasını sağlayarak kişi ve toplum sağlığını korumak,

Merdiven altı tabir edilen; yetkisiz/ruhsatsız olarak verilen/verdirilen, sağlık hizmet sunumunu önlemek.

DENETİM USUL VE ESASLARI 1	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
MEVZUAT	<u>Denetimin usul ve esasları;</u> *3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve Danıştay Kararlarının öngördüğü şekilde <u>yönetmelik</u> formunda hazırlanmıştır. *Özel sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik adı altında 17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış ve yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.
	* Bakanlıktan ruhsatlı olarak faaliyet gösteren tüm sağlık kurum, kuruluş ve müesseseler, *Sağlık hizmeti sunan tüm sağlık meslek mensupları, * Sağlık kuruluşu ruhsatı bulunmadığı halde yetkisiz sağlık hizmeti verdiği/verdirdiği tespit edilen; • Her türlü kurum/kuruluş, adres ve mahaller, • Sağlık meslek mensubu olsa dahi buralarda sağlık hizmeti veren ve verdiren tüm kişiler, *Merdiven altı tabir edilen yetkisiz/ruhsatsız olarak verilen/verdirilen her türlü sağlık hizmeti, * Sağlık Bakanlığınca yetkilendirilen uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisleri ve aracı kuruluşları.

DENETİMİN TÜRÜ	DENETİMİN TANIMI	DENETİMİN YÖNTEMİ
<u>1- Olağan Denetimler</u>	Önceden planlanan yıllık takvime göre İl Sağlık Müdürlükleri bünyesindeki il denetim birimleri koordinasyonunda il/ilçe denetim ekiplerince gerçekleştirilir.	*Sağlık tesislerinin, Bakanlık mevzuat ve düzenlemelerine uygunluğu; yılda birden az olmamak üzere olağan denetime tabi tutulur.
<u>2- Olağan Dışı denetimler</u>	İhbar/şikâyet/CİMER başvuruları, yazılı ve görsel basında/internet sitelerinde çıkan haberler üzerine ve ölümlü vaka/hizmet kusurundan kaynaklanan tıbbi olumsuzluk durumlarında gerçekleştirilir.	Bakanlık talimatı veya İl Sağlık Müdürlerinin talebi üzerine; -Teftiş Kurulu Başkanlığı, -SHGM, -Valilikler (İSM), tarafından resen yapılır.
<u>3. Süre Sonu Denetimler</u>	Bir önceki denetimlerde tespit edilen ve giderilmesi için süre verilen noksanlıkların giderilip giderilmediğinin tespiti amacıyla yapılır.	Verilen süre bitiminde uygunsuzlukların giderilip giderilmediği yerinde ve yeniden denetlenir.
<u>4. İller arası olağan dışı denetim</u> (çapraz denetim)	Sağlık tesisleri, iller arası olağan dışı denetime tabi tutulabilecektir.	Bakanlığın göreceği lüzum üzerine tercihen yakın illerin Sağlık Müdürlüklerinden Bakanlıkça görevlendirilecek denetim ekipleri marifetiyle gerçekleştirilir.
5. Endikasyona Uygunluk denetimleri	<i>Yoğun bakıma hasta yatışları, Sezaryen doğum oranları, obezite cerrahisi, diz-kalça protez ameliyatları vb. spesifik hizmetlerde dosya/internet veya elektronik sistem üzerinden endikasyona uygunluğun ölçülmesi amacıyla yapılır.</i>	<i>Konusunda uzman akademisyenlerden Bakanlık onayı ile oluşturulacak komisyonlar marifetiyle hasta dosyaları, klinik bulgu ve belgeler üzerinden gerçekleştirilir.</i>

DENETİM USUL VE ESASLARI 2	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
DENETİMİN YÖNTEMİ	Olağan denetimler haberli, Olağan Dışı Denetimler habersiz yapılacaktır.
BİR TAKVİM YILINDAKİ DENETİM SAYISI	*Ruhsata esas ve hizmete esas denetimler olağan denetim adı altında birleştirilmiştir. *Olağan denetimlerin bir takvim yılında en az 1 kez ve haberli olarak yapılması öngörülmüştür.
DENETİM SORGU VE İDARİ YAPTIRIM FORMLARI	*Yönetmelik ekinde Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formu konulmamıştır. <u>*Denetimler ve idari yaptırımlar;</u> İlgili sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuat hükümlerine ve eki müeyyide formlarına göre düzenlenen ve Den-İz Sistemine girilen Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formları kullanılarak yürütülecektir. *31 tür sağlık tesisi ve özel izne tabi hizmet birimine ait form oluşturularak Den-İz Sistemine girilmiştir.



Den-İz Sistemi Üzerinden Denetlenen Sağlık Tesisleri ve Özel İzne Tabi Hizmet Birimleri

Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

- Özel Hastaneler,
- Tıp Merkezleri,
- Poliklinikler,
- Muayenehaneler,
- Sağlık Kabinleri,
- Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Sağlık Kuruluşları
 - Hastane,
 - Merkez,
 - Poliklinik,
 - Muayenehane
- Tıbbi Laboratuvarlar
- Arındırma Merkezleri
- ÜYTE Merkezleri
- Hiperbarik Oksijen Tedavisi Uygulanan Özel Sağlık Kuruluşları
- Geleneksel Ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Yapılan Özel Sağlık Tesisleri
- Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi
- Nükleer Tıp Merkezleri
- Radyoloji Merkez/Ünite/Birim
- Obezite /Obezite Cerrahisi Merkezleri
- Acil Sağlık Hizmetleri
- Yoğun Bakım Hizmetleri
- Transfüzyon Merkezleri
- Terapötik Aferez Merkezleri
- Uluslararası Sağlık Turizmi Sağlık Tesisi
- Uluslararası Sağlık Turizmi Aracı Kuruluş
- Yanık Tedavi Birimleri
- Saç Ekimi Birimleri
- Diyaliz Merkezi/Ünite
- Uzaktan Sağlık Hizmetleri
- Kalp Merkezleri
- Evde Sağlık Hizmetleri
- Engelli Sağlık Kurulu Raporları
- İnme Birimleri
- Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri

E-DENETİM



- Denetim süreçlerinin tamamı **Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme (Den-İz) Sistemi** üzerinden yürütülmektedir.
- Sağlık Tesisleri yetkililerine, **e-denetim** sisteminde kullanmak üzere; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca ıslak imzaya eşdeğer ve hukuki geçerliliği olan güvenli e-imza yükümlülüğü getirilmiştir.

UYGULAMA

YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME

İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

*İlgili sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuat ekindeki müeyyide formunda fiilin karşılığı olarak belirlenen idari yaptırımlar uygulanacaktır.

*İdari yaptırımlar;

- Uyarı,
- İdari para cezası verilmesi,
- Süre verilmesi,
- Sağlık tesisinin bir kısmında veya tamamında faaliyetin durdurulması,
- Ruhsat veya faaliyet izninin askıya alınması veya iptali,
- Mesul müdürlük görevine son verilmesi,
- Adli mercilere suç duyurusunda bulunulması, şeklinde uygulanmaktadır.

*İlgili mevzuatında aksine bir hüküm bulunmadıkça;

- Faaliyetin durdurulması, ruhsat ve faaliyet izninin askıya alınması veya iptali cezaları Bakanlık karar ve onayı ile,
- İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar Valilik onayı, ile uygulanmaktadır.

DENETİM USUL VE ESASLARI 4	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
FAALİYET DURDURMA YAPTIRIMININ UYGULANMASI	*Mevcut yatan hastalar tahliye edilmeyecek tedavisine devam edilecektir. *Faaliyet durdurma süresi içerisinde sağlık tesisine veya ilgili birimlere yeni hasta kabulü yapılamayacaktır. *Poliklinik faaliyetinin durdurulmasında Acil sağlık hizmetleri hariç tutulacaktır.
TAKVİM YILININ HESAPLANMASI	*İdari yaptırımlarda bir yıllık süre; fiilin işlendiği ilk tespit tarihi esas alınarak 365 gün olarak hesaplanacaktır.

DENETİM USUL VE ESASLARI 5	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
YETKİSİZ, İZİNSİZ VEYA RUHSATSIZ SUNULAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN DENETİMİ	*Yetkisiz/izinsiz/ruhsatsız sağlık hizmeti sunduğu tespit edilen kişi ve kuruluşlar Yönetmelik esaslarına uygun olarak denetlenecektir. *Yetkili idarelerden verilmiş ruhsatı bulunmayan adresler valilikçe mühürlenecektir. *Yetkili idarelerce ruhsatlandırılmış ancak, sağlık kuruluşu statüsü bulunmayan işyerleri valilikçe sağlık hizmeti sunumu faaliyetinden men edilecektir. *İlgili kişiler hakkında Cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır. *Ruhsatı düzenleyen yetkili kuruluşlara ilgili mevzuatı uyarınca işlem yapılmak üzere gerekli bildirimler yapılacaktır.

DENETİM USUL VE ESASLARI 6	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
İL/İLÇE DENETİM BİRİMİ	<u>İl Denetim Birimi:</u> *İl genelindeki denetimlerin koordine edilmesi, *Denetimlerde görevlendirilecek ekibin belirlenmesi, *Denetimlerin tek birimden gerçekleştirilmesi ve takibi, *Büyükşehir belediyesi olan illerde ihtiyaç halinde <u>ilçe sağlık müdürlükleri bünyesinde ilçe denetim birimi kurulabilecektir.</u> *İlçe sağlık müdürlüklerine yetki devri yapılacak denetimler Bakanlığın uygun görüşü alınarak belirlenecektir. *Denetimler İl denetim biriminin koordinasyonu ve bilgisi dahilinde yürütülecektir. *Denetim sonuçları İl Denetim Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek karara bağlanacaktır. *Bakanlık ile olan yazışmalar İl Sağlık Müdürlüğü kanalı ile yapılacaktır.

DENETİM USUL VE ESASLARI 7

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
DENETİM EKİBİ	*İllerde, sağlık tesisleri; en az üç kişiden oluşan denetim ekibi tarafından denetlenecektir. *Denetim ekibi, ilgili uzmanlık alanından akademisyen, uzman tabip, tabip, diş tabibi, eczacı ve diğer sağlık meslek mensuplarından oluşturulabilecektir. *İhtiyaç halinde ekibe mimar ve mühendis gibi teknik personel ile idari ve mali personel de dâhil edilebilecektir. *İlgili mevzuatında tanımlanmış inceleme ve değerlendirme komisyonu bulunması halinde, ilgili komisyon üyeleri denetim ekibi olarak görevlendirilecektir. *İl denetim birimlerinde görevlendirilecek personele, Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre gerekli eğitimler düzenlenecek ve katılım belgesi verilecektir. *İl Sağlık Müdürlükleri değişen mevzuat ve denetim süreçleri konusunda denetim biriminde görev yapan personele düzenli aralıklarla hizmet içi eğitim vermekle yükümlüdür.

DENETİM USUL VE ESASLARI 8	
UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
İL DENETİM VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU	İl Sağlık Müdürlükleri bünyesinde Valilik onayı ile kurulacaktır; • Sağlık Hizmetleri Başkanı, • İlgili Başkan Yardımcısı, • İlgili birim sorumluları, • Müdürlükte görevli bir avukat, <u>Komisyon;</u> Denetim sonuçlarını, yapılan itirazları ve savunmaları değerlendirerek idari yaptırımları denetim tutanak tarihi itibarıyla en geç 30 gün içerisinde karara bağlayacaktır.
İDARİ YAPTIRIM DEĞERLENDİRME KOMİSYONU	Bakanlık Bünyesinde Kurulacaktır; • Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü (Daimi Üye) • SHGM Genel Müdür Yardımcısı (Daimi Üye) • Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanı (Daimi Üye) • İlgisine göre ilgili Daire Başkanları Komisyona davet edilecektir. İl Denetim ve Değerlendirme Komisyonu tarafından karara bağlanan; • Faaliyet durdurma, • Ruhsat veya faaliyet izninin askıya alınması veya iptali, yaptırımlarını değerlendirerek uygulanması veya uygulanmaması yönünde gerekçeli karar alacaktır.

DENETİM USUL VE ESASLARI 9

UYGULAMA	YÖNETMELİKTEKİ DÜZENLEME
İTİRAZ HAKKI	*Sağlık tesisi yetkilisi kanalıyla denetim sonuçlarına itiraz edilebilecektir. *<u>İtirazlar</u>; denetim esnasında tutulan yerinde tespit tutanağına imza şerhi koymak suretiyle imza aşamasında yapılacaktır. *Şerh konulduğu halde denetim sırasında ibraz edilemeyen ispatlayıcı bilgi ve belgeler denetim tutanağı tarihini takip eden yedi gün içerisinde resmi kayıt ile İSM ne iletilebilecektir. *Süresi içerisinde yapılmayan bildirimler işleme konulmayacak ve itiraz gerekçesi ortadan kalkacaktır.
SAVUNMA HAKKI	*İdari yaptırımlar uygulanmadan önce sağlık tesisinin savunması alınacaktır. *Savunma, tebliğ tarihinden itibaren yedi gün içerisinde verilecektir. *Süresi içerisinde savunma vermeyen sağlık tesisleri savunma yapmamış sayılacaktır. *Gerekçesini belirtmek suretiyle 7 gün ek savunma süresi talep edebilecektir.

Ek-1 İl Denetim Planı:

- *E- denetim üzerinden gerçekleştirilmesi planlanan bir takvim yılına ait denetim planı formudur.
- *Sağlık Müdürünün onayı ile ait olduğu yılın ocak ayı sonuna kadar e-denetim sistemine girişinin yapılması zorunludur.
- * Gerekçesi belirtilerek Bakanlığa bildirilmesi kaydıyla İl Denetim Planında her zaman değişiklik yapılabilecektir.

Ek-2 İl Denetim Faaliyet Raporu: Bir takvim yılında gerçekleştirilen denetimlere ait e-denetim üzerinden düzenlenen faaliyet raporu bildirim formudur.

Ek-3 Denetim Tutanağı: Denetim esnasında elektronik ortamda tutulan, denetleyiciler ve ilgili sağlık tesisi yetkilisi tarafından imza altına alınan yerinde denetim tespit formudur.

Özel Hastaneler Denetim Sorgu ve İdari yaptırım Formunda Yapılan Düzenlemeler

17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmi Gazete ile Özel Hastaneler Yönetmeliğine eklenen “*Ek-2 Özel Hastane Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formunda*”

*ÖHY de ruhsatlandırma aşamasında değerlendirilen ve ruhsatlandırmaya esas olan bina ve fiziki kriterlere ait **30 (otuz)** adet soruya (**) işareti konularak, (**) **İşaretili sorular olağan denetimlerde sorgulanmayacaktır**” şeklinde açıklama verilmiştir.

*Özel hastanelerin ruhsata esas Bakanlık onaylı projesinde Bakanlığın/Müdürlüğün izni olmaksızın yapılan değişiklikler (ÖHY Madde 10) **olağan denetimlerde** sorgulamaya tabi tutulacaktır.

***Sağlık tesislerinde;**

- Yetkisiz kişilerce sağlık hizmeti verilmesini,
- **Herhangi bir faaliyet alanı veya birimin yetkisi olmayan kişilerce kullanılmasını,**
- Sözleşmesiz muayenehane hekimi çalıştırılmasını önlemek amacını taşıyan yaptırımlar, ağırlaştırılmıştır

63189

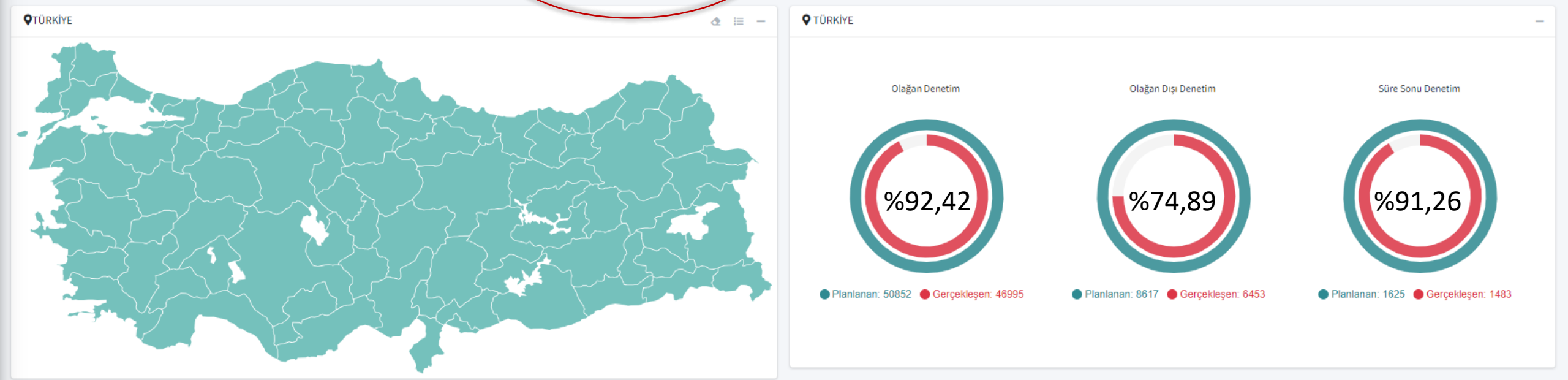
Planlanan Denetim (* Öz Denetimler dahildir.)

55905

Gerçekleşen Denetim

49603

Kullanıcı Sayısı



Şehir

Şehir seçiniz

50852 adet

Olağan Denetim

8617 adet

Olağan Dışı Denetim

1625 adet

Süre Sonu Denetim

2095 adet

Öz Denetim

İlçe

İlçe seçiniz

42643 adet

Sağlık Tesisi

49603 adet

Kayıtlı Kullanıcı



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Teşekkürler....