



TSİM

Uygulama Rehberi



Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlık İstatistikleri Dairesi Başkanlığı

HASTANE BİLGİ FORMU

5. ACİL SEKMESİ

ACİL HİZMET DURUMU

5.1. Acil Hizmetleri

Kayıtlı olmak için F10 tuşuna veya yukarıdaki "Yayımlı" tuşuna basınız.
(*) Onay işlemi sırasında doğrulaması zorunlu alan. Tüm verilerinizi girdiğinizde "Onay"
tuşuna mutlaka basınız.
Acilden, Aynı Hastane İçindeki Diğer Servislere Gerçekleştirilen Yatış İşlemi Sayısı (*)

ACİLDEN BAŞKA HASTANEYE SEVK SAYISI

1.Acil Servisten Branş Dışı Sevk İşlemi Sayısı
1.a. Acil Servisten Branş Dışı Sevk İşlemi Sayısı (*)

2.Acil Servisten Branş İçi Sevk İşlemi Sayısı
2.a. Yatak Doluluğu Hedefi İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı (*)
2.b. Hekimın İzni / Raporu Olmaması Hedefi İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı (*)
2.c. Özellikle Sağlık Biriminin Olmaması Hedefi İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı (*)
2.d. Diğer Hedefler İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı (*)

Yukarıda Belirtilen Tüm Durumlar Depanda Acilde Ölen ve Acilden Yapılan Direkt Taburcu İşlem Sayısı
Yukarıda Belirtilen Tüm Durumlar Depanda, Acilde Ölen ve Acilden Yapılan Direkt Taburcu İşlem Sayısı

(Çocuk Acil Servisi var ise, Erşkin acil ile toplanarak bu alana girilmelidir.)

Acil Muayene Sayısı: İşlem kodu 520.020 ve yeşil alan işlem kodu 520.021 olan tüm kodlar acil muayene sayısı olarak girilmelidir.

Acil Muayene sayısı girilirken dikkat edilmesi gerekenler; Acil Sekmesi, Acil Hizmetleri başlığında yer alan “Acilden, Aynı Hastane İçindeki Diğer Servislere Gerçekleştirilen Yatış Sayısı + brans içi sevk sayısı + brans dışı sevk sayıları toplamı + yukarıda belirtilen tüm durumlar dışında acilde ölen hasta ve acilden yapılan direkt taburcu işlem sayısı” alanlarının toplamı (girilen ilk 7 değer toplamı) ile box alanlarına yazılan kırmızı+sarı+yeşil muayene sayısı toplamı ve anadal yandal alanına yazılan acil muayene sayıları toplamı eşit olmalıdır.

Triyaj ayrımı yapmayan hastaneler acil servis muayene sayısı toplamı ile anadal yandal alanına yazılan acil muayene sayıları toplamı eşit olmalıdır.

Raporlara yansıyan acil muayene sayısı ana dal acil servis ile yan dal çocuk acil servis muayene sayılarının toplamıdır. Bu kurala uygun veri girişi yapmayan kurumlar uyarı mesajı alacak ve gerekli düzeltmeyi yapmadan kurum onayı veremeyecektir.

5.1.1. Acilden, Aynı Hastane İçindeki Diğer Servislere Gerçekleştirilen Yatış İşlemi Sayısı: Acile başvuran ve ayaktan muayenenin yeterli olmadığı hastalardan, aynı hastane içindeki diğer servislere yatırılan hasta sayısı yazılmalıdır. (Medula yatış protokolüne ilişkin yatışı yapılan hastalar yazılmalıdır (günübirlik hariç). Acilden kliniklere yatan hasta sayısı ilgili aydaki kurumun toplam yatan hasta sayısından fazla olmamalıdır.

Örnek; kalp ağrısı ile acile başvuran ve yapılan acil müdahaleden sonra gerekli görüldüğü için aynı hastane içindeki kardiyoloji servisine yatırılan hastalar vb.

Acilden Başka Hastaneye Sevk Sayısı

Acil servisten 112 ambulansı, hasta nakil aracı vb. şeklinde Acil Sevk Formu (Hasta Nakil Formu) doldurularak başka hastaneye sevk gerçekleştirilen tüm hastalar yazılmalıdır. Bu alan branş içi ve branş dışı sevk olarak iki ayrı başlıkta toplanmaktadır.

5.1.2. Acil Servisten Branş Dışı Sevk İşlemi Sayısı: Acile başvurup ayaktan muayene ile aynı hastane içinde ilgili branşı bulunmayıp başka hastaneye sevk edilen hasta sayısı yazılmalıdır.

Örnek; Şiddetli baş ağrı ile gelen bir hastanın nöroloji servisi bulunmadığı için başka hastaneye sevk edilen hasta sayısıdır.

Acil Servisten Branş İçi Sevk İşlemi Sayısı

5.1.3. Yatak Doluluğu Nedeni İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı: Acile başvurup ayaktan muayene ile aynı hastane içindeki servislere yatırışı yapılabilen fakat serviste bulunan yatakların dolu olması nedeniyle kabul edilemeyerek başka hastaneye sevk edilen hasta sayısı yazılmalıdır.

5.1.4. Hekimin İzinli/Raporlu Olması Nedeni İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı: **Acile** başvurup ayaktan muayene ile aynı hastane içinde ilgili servisi ve özellikli sağlık birimi olmasına rağmen ilgili branşın ilgili hekiminin izinli/raporlu olması nedeniyle başka hastaneye sevk edilen hasta sayısı yazılmalıdır.

5.1.5. Özellikli Sağlık Biriminin Olmaması Nedeni İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı: **acile** başvurup ayaktan muayene ile aynı hastane içinde ilgili servisi bulunup ancak, özellikli sağlık biriminin olmaması nedeniyle başka hastaneye sevk edilen hasta sayısı yazılmalıdır.

Örnek; acile başvuran hastanın yatırılması için genel cerrahi servisinin olması ancak, müdahale edilecek genel yoğun bakım servisinin bulunmaması vb.

5.1.6. Diğer Nedenler İle Yapılan Sevk İşlemi Sayısı: Yukarıda belirtilen a,b,c maddeleri dışındaki bir nedenle yapılan branş içi sevk işlem sayıları bu alana yazılmalıdır.

5.1.7. Yukarıda Belirtilen Tüm Durumlar Dışında, Acilde Ölen Hasta ve Acilden Yapılan Direkt Taburcu İşlem Sayısı: Acilden aynı hastane içindeki diğer servislere yatırılan veya başka bir hastaneye sevk edilen hastalar hariç, müşahade altındaki hastalar dahil olmak üzere direk acilden taburcu edilen, eve gönderilen ve ölen hasta sayısı yazılmalıdır.

Örnek; nezle ile acile başvuran; ancak durumu acil olmayıp, yazılan reçete ile veya reçetesiz olarak acilden taburcu edilip eve gönderilen hastalar vb.

5.1.8. Diğer Sağlık Kurumlarından 112 ile Sevklı Olarak Gelen Hasta Sayısı: 112 ambulansları ile diğer sağlık kurumlarından sevklı olarak alınan hasta sayısı yazılmalıdır.

5.1.9. Diğer Sağlık Kurumlarından Diğer İmkanlar İle Sevklı Olarak Gelen Hasta Sayısı: Acil Servisten 112 ambulansı dışında diğer imkanlarla sevklı gelen hasta sayısı yazılmalıdır.

5.1.10. Aylık Sevk Hariç Acil Servise Ambulans İle (112, Özel, vb.) Gelen Hasta Sayısı: 112 Ambulans ile sevk dışında vaka olarak getirdiği hasta sayıları yazılmalıdır.

5.1.11. Acil Servise 24 Saat İçinde Tekrar Başvuran Hasta Sayısı: Acil servise 24 saat içerisinde tekrar başvuran hasta sayıları yazılmalıdır.

Örnek; karın ağrısıyla acil servise başvuran hasta 24 saat içerisinde tekrar aynı hastanenin acil servisine aynı veya farklı şikâyetle gelen kişilerin toplamı bu alana yazılmalıdır.

5.1.12. Aylık Kardiyopulmoner Resusitasyon Gerektirmeyen Kırmızı Alan Hasta Sayısı: **Acil** servise gelen kırmızı alan hastalarından Kardiyopulmoner Resusitasyon gerektirmeyen (CPR) hasta sayıları yazılmalıdır.

5.1.13. Aylık Kardiyopulmoner Resusitasyon Gerektiren Kırmızı Alan Hasta Sayısı: Acil servise gelen kırmızı alan hastalarından Kardiyopulmoner Resusitasyon gerektiren (CPR) hastaların sayısı (işlem kodu 550.070) yazılmalıdır.

Not: Kardiyopulmoner Resusitasyon Gerektiren ve Gerektirmeyen Kırmızı Alan Hasta Sayıları toplamı, Acil Box Alanlarında yer alan Aylık Toplam Kırmızı Alan Hasta Sayısına eşit olmalıdır.

5.1.14. Aylık Gözlemlenilen Kalan Hasta Sayısı: Acil servise başvurup muayene sonrası müşahadeye alınması uygun görülen hasta sayıları bu alana eklenmelidir. (520.020, 520.021 muayene kodu ile birlikte 510.120 gündüz yatak tarifesi (Günübirlik tedaviler,

24 saatten kısa süren yatarak tedaviler, acil müşahade için faturalandırılır, yemek hizmetleri dahildir) kodu işlenen acil servis hasta sayılarıdır. Acil servise gelip muayene olup giden hastalar bu alana **yazılmamalıdır**.

ACİL ODA SAYILARI

5.2. Acil Müşahade Oda/Yatak Sayısı

Gerek resüsitasyon odası gerekse hasta muayene odalarında ilk muayene ve tedavileri yapıldıktan sonra kesin taburcu edilmeyen ve/veya yatış endikasyonu verilemeyen hastaların bakım ve tedavisinin yapıldığı alana müşahade alanı ve bu alanlarda bulunan yataklara da acil müşahade yatakları denmektedir.

TRİAJ AYRIMI YAPMAYAN HASTANELER

5.3. Triaaj Ayrımı Yapmayan Hastanelerin Acil Servis Donanım / Hizmet Bilgileri

16 Ekim 2009 Tarihli ve 27378 Sayılı Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre “Dal hastaneleri ve bünyesinde I. Seviye acil servisi bulunan sağlık tesislerinde triyaj uygulaması yapılması zorunlu değildir.” Ancak zorunluluğu olmayan bu kurumlar donanımsal ve bilişimsel olarak bu ayrımı yapabiliyorsa box alanlarına veri girişi yapabilirler.

BOX ALANLARI:

5.4. Acil Box Alanları:

Acil servislerde etkin bir hizmet sunumu için renk kodlaması uygulanır. Bu alana 16 Ekim 2009 tarihli ve 27378 sayılı “Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre veri girişi yapılmalıdır.

5.4.1. Box Muayene Yatağı Sayısı: Ayaktan gelen hastaların muayene, teşhis ve tedavisinin yapıldığı müstakil oda ya da paravanla bölünmüş alan ve bu alanlarda bulunan muayene yataklarıdır.

Acil Serviste kullanılan Müşahade ve box alanı yatak sayıları (sarı, kırmızı, yeşil) birbirinden bağımsız alanlarda olduğu için her yatak kendi alanına girilmelidir.

Müşahade yatağı ve box muayene yatağı farklı kavramlar olduğundan birbirine eşit olmayabilir.

5.4.2. Box Muayene Sayısı: Yeşil alan muayene sayıları için 520.021, sarı ve kırmızı alan muayene sayıları için 520.020 işlem kodu girilmelidir.

5.4.3. Box Alanı Hasta Sayısı: Bu alana Yeşil alan hasta sayıları için 520.021, sarı ve kırmızı alan hasta sayıları için 520.020 işlem kodu aylık olarak tekillleştirilerek girilmelidir. Hasta sayısı muayene sayısına eşit olabilir, küçük olabilir fakat hasta sayısı

muayene sayısından büyük olamaz.

5.4.4. Yeşil-1 Aktif Poliklinik Oda Sayısı: Acil servis içerisinde yer alan genel tabip muayenelerinin yapıldığı odalardır.

5.4.5. Yeşil-2 Aktif Poliklinik Oda Sayısı: Acil servis alanı dışında ve yakın yerleşiminde olmak koşuluyla, “Yeşil Alan 2” kodu ile mesai kaydırma veya vardiya branş poliklinikleri olarak, sadece acil servis hastalarına hizmet verilen aktif poliklinik odalardır.

5.4.6. Ex Duhul: Hastanenin acil servisine ölü olarak girişi yapılan ve her türlü müdahale ve resüsitasyon çalışmasına rağmen yaşama döndürülemeyen ve ex duhul olarak kayıt altına alınan hastaların sayıları yazılacaktır.

Uzmanı olmayan hastanelerde, (Entegre İlçe Hastaneleri) pratisyen hekimlerin yapmış olduğu muayeneler acil muayene sayıldığından, hem acil sekmesi altında bulunan ilgili alanda hem de ana dal sekmesinde bulunan acil servis muayene alanında gösterilmelidir.

Acil hizmetleri alanına girilen muayene sayılarının toplamı “Box Alanları” başlığı altında bulunan yeşil, sarı ve kırmızı alanlara girilen muayene sayılarına eşit olmalıdır.

5.5. Acil Donanım

Kurumlar sahip oldukları acil servis donanım bilgilerini bu alana uygun şekilde eklemelidir.

Acil donanım başlığı altında bulunan röntgen ve USG cihazlarının sayısı ve bu cihazlara ilişkin çekim sayısı görüntüleme cihazları ekranında bulunan röntgen ve USG cihaz ve çekim sayılarına da mutlaka eklenmelidir.

Yine aynı başlık altında bulunan acil servis hasta tedavi alanı, acil bekleme salonunun alanı hariç tutularak m² cinsinden girilmelidir. Acil servis toplam metrekaresi alanına acil bekleme salonu, hasta tedavi alanı ve acil serviste bulunan diğer tüm alanların metrekaresi cinsinden toplamı yazılmalıdır. Acil servis dışında bulunan ve acil hizmeti veren merkez radyoloji ve laboratuvarlar toplam alana dahil edilmemelidir. Sadece acil servise hizmet veren laboratuvar ve radyoloji birimleri acil servis toplam kapalı alanına dahil edilmelidir.

Bünyesinde hem erişkin hem çocuk acili bulunan kurumlar bu alana verilerini toplayarak girmelidir.

5.6. Acil Servis Basamağı

Kurumlar bu alanda yer alan basamak seviyelerini “Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre girmelidirler. Tebliğin “Seviyelendirme İstisnaları” başlığı altında yer alan (c) fıkrasında “Faaliyet gösterdiği branşların özelliği gereği acil başvuru yoğunluğu bulunan, kadın hastalıkları ve doğum, çocuk sağlığı ve hastalıkları, kalp ve damar cerrahisi, acil yardım ve travmatoloji, göğüs cerrahisi, onkoloji ve kemik hastalıkları, meslek hastalıkları, ruh sağlığı ve hastalıkları ile göğüs hastalıkları alanında faaliyet gösteren dal hastaneleri acil servislerinin; fiziki şartları bakımından en az I. Seviye'nin asgari standartlarını, diğer şartlar bakımından III. Seviye'nin asgari standartlarını taşıması gerekir.” hükmü yer almaktadır.

Bu nedenle hem fiziki şartlar bakımından hem de diğer şartlar bakımından farklı basamak tescilli olan hastaneler Acil Servis basamağını çoktan seçmeli olarak işaretlemelidir.

Örnek; A Dal Hastanesi fiziki şartlar bakımında 1. seviye hizmeti vermesi gerekirken, diğer şartlar bakımında 3. seviye hizmet vermektedir. O zaman bu dal hastanesi hem 1. seviyeyi hem de 3. seviyeyi işaretleyecektir.

5.7. Mesai Dışı Hizmet Veren Poliklinik

5.7.1. Aylık Mesai Dışı Hizmet Veren Poliklinik Muayene Sayısı ve Hasta Sayısı

Kurumda acil dışında mesai saatleri sonrasında bakılan herhangi bir branşta poliklinik hizmetleri veriliyor ise mesai sonrası bakılan hasta ve muayene sayısı yazılacaktır. Bu alana yazılan muayeneler ana dal/yan dal sekmesinde ilgili branşlara da yazılmalıdır. Yeşil-2 hasta ve muayene sayıları bu alana kesinlikle yazılmamalıdır.

5.8. Sevkler

Acil sekmesinde “Acil Hizmetleri” başlığı altında yer alan erişkin ve çocuk acile ait “Branş Dışı Sevkler” ve “Branş İçi Sevkler” sayıları toplamı bu alana yazılan sevk sayıları toplamına eşit olmalıdır.